

New タイプの「AI オンデマンド交通システム」開発

さいたま市桜区で「さいたま さくら号」の実証運行実施



デマンドバス呼出機



実証運行で使用する車両

国際興業グループのKGビジネスサポート株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：横山史朗）は、富士通 Japan 株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：砂田敬之）と共同で、富士通株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：時田隆仁）の「Fujitsu オンデマンド交通サービス」をベースに、路線バス事業の懸念事項とされている過疎問題、交通脆弱地域における高齢者等の移動手段確保、及び交通事業者のドライバー不足対策を目的として、「AI オンデマンド交通システム」を開発しました。このシステムは利用者の予約に対してAIによる最適な運行ルート（巡回順序）を選定し配車をリアルタイムに行い、利用者の移動の利便性と運行の効率性の両立を可能とする移動手段です。今般、このシステムを使用し、さいたま市桜区においてAI オンデマンドバス「さいたま さくら号」の実証運行を実施致します。

■「さいたま さくら号」の実証運行の実施概要■

- 運行主体 : KGビジネスサポート株式会社
- 運行事業者 : 株式会社つばめタクシー
- 運行エリア : さいたま市桜区北部地域に設定された約40ヵ所のバス停間を運行
- 運行期間 : 2022年11月23日(水)～12月3日(土)
- 運行時間 : 毎日 概ね8:30～18:00
- 車両・定員 : ワゴン車2台(定員10名、客席8席)
- 運賃 : 無料
- 利用方法 : スマートフォン、パソコン、電話※での事前予約が必要
※コールセンターを設置し電話予約も可能
- 本事業のお問い合わせ先 TEL : 03-3273-1121 (10:00～17:00)

<https://www.ai-demandbus.com/>

■本システムの特徴

■目的地への到着時刻で予約できます。

これまでのデマンドバスの仕組みと異なり、一般路線バスや鉄道線など、様々な交通モードと連携を強化しています。一般的なデマンドバスの予約は「出発したい時刻」の予約に特化していましたが、本システムは「目的地に到着したい時刻」の選択を可能にし、他の交通機関と乗換しやすい予約を実現しています。

■乗継乗車券発行システム

一般路線バスとの乗継を考慮し、スマホ画面の表示による乗継乗車券の発行も可能です。

■デマンドバス車内にご案内サイネージを設置

ご予約に応じて運行されるデマンドバス車内では、次に到着するバス停を案内するサイネージは存在していませんでしたが、本システムでは到着するバス停をご案内し、わかりやすいバスを目指しています。このサイネージは、乗継可能な一般路線バスの時刻表示も可能です。

■MaaS システムの開設

LINE を活用したスマホサイトでは、乗継可能な一般路線バスとの時刻を一括で検索することが可能です。この検索画面から合わせてデマンドバスの予約を可能にしています。（全国の様々な路線バス会社にも対応可能です）

■コールセンターによるデマンドバス電話予約受付を標準装備

高齢者には根強い電話での配車予約をスムーズにすべく、コールセンターをご用意しています。（365 日対応可）予約業務のわずらわしさがありません。

■マイナンバーカードで乗車可能

マイナンバーカードのリーダを乗車口に用意し、予約済みの旅客を判定することができます。マイナンバーカード普及の一助となります。（お持ちでない方は、乗車時に乗務員にお名前を申し出下さい）

■実証実験パック（有償）

自治体や様々な商業施設などに向けて、1～3 か月間にわたりデマンドバスの実証実験を行うための「実証実験パック」を有償でご提供します。これにより旅客の動向やニーズを探ることが可能です。

面倒な車両の手配からバス停位置の設置、コールセンターによる電話予約受付、地元交通事業者との交渉を含め、様々なデマンドバスの試験運行に関する業務を代行し、コンサルティングを致します。